

PRODUKTY WILD COUNTRY FRIENDS 2, 3 & 4 - DOBROVOLNÉ UPOZORNĚNÍ KE KONTROLE

DOBROVOLNÉ UPOZORNĚNÍ KE KONTROLE

VYDÁNO 31/03/2017

PRODUKTY WILD COUNTRY FRIENDS 2, 3 & 4

Z důvodu bezpečnosti našich zákazníků vydáváme okamžité upozornění ke kontrole pro všechny produkty řady Wild Country Friends 2, 3 & 4 vyrobených během roku 2016. Pokud vlastníte produkt Wild Country Friend 2, 3 & 4, který byl zakoupen během roku 2016 nebo 2017, přečtěte si prosím důkladně následující upozornění a postupujte dle pokynů “Jak identifikovat výrobek”, abyste zjistili, jestli je váš produkt ovlivněn tímto upozorněním.

Důvod pro toto upozornění:

Byli objeveny výrobní vady na malém množství produktu Friends 2, 3 & 4, které mohou způsobit, že vačka může sklouznout směrem dolů po

představci pokud je aktivována spoušť, viz obrázek níže.





Následek této vady NENÍ kritický z hlediska bezpečnosti, ale má za následek snížení kontroly soustavy vaček, jako například toho, že vačky nemohou být úplně zatáhnuty.

Nebyly hlášeny žádné škodní události, nicméně v zájmu bezpečnosti našich zákazníků se Wild Country rozhodla pro dobrovolné vydání upozornění ke kontrole.

Dokonce ani u produktu Friend s touto výrobní chybou nemusí být tato chyba na první pohled zřejmá a u toho produktu se nemuselo vyskytnout ani prokluzování. Proto vás žádáme, abyste dobrovolně zkontrolovali zda se toto týká i vašeho produktu Friend 2, 3 nebo 4. Pokud ano, musíte váš produkt Friend 2, 3 & 4 bez výjimky vrátit.

Naší prioritou je vždy bezpečnost horolezecké komunity a našich zákazníků. Z tohoto důvodu jsme se rozhodli vydat toto upozornění ke kontrole pro všechny produkty Friend 2, 3 & 4 prodané v roce 2016 a 2017 s okamžitou platností.

Omlouváme se za nepříjemnosti, které toto může způsobit a děkujeme vám předem za spolupráci při pomoci rozpoznání, vrácení a nahrazení všech produktů Friend 2, 3 & 4, kterých se toto týká.

Jak poznat vadný produkt:

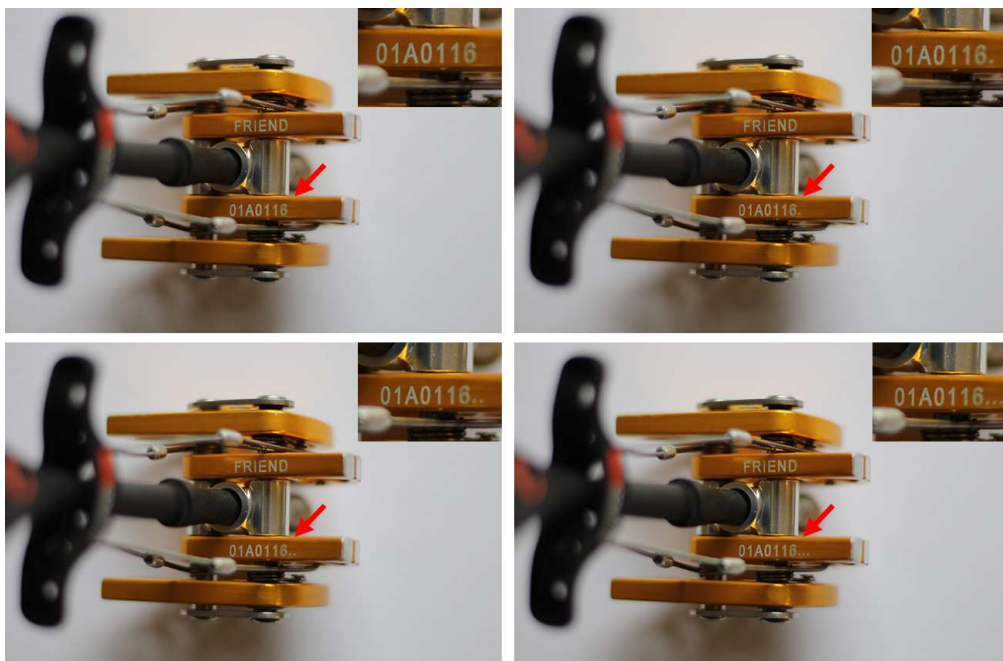
Produkty ovlivněné stáhnutím z prodeje jsou produkty Friends 2, 3 & 4 vyrobené v roce 2016 a zakoupené v letech 2016 a 2017, označené následujícími kódy šarže (viz obrázky níže);

- 01A0116 (bez tečky)
- 01A0116. (s jednou tečkou)
- 01A0116.. (s dvěma tečkami)
- 01A0116... (se třemi tečkami)



Jak najít kód šarže:

Kód šarže je vyznačen na spodní straně jedné z vaček, která je nejbližší k představci, tak jako v obrázku níže:



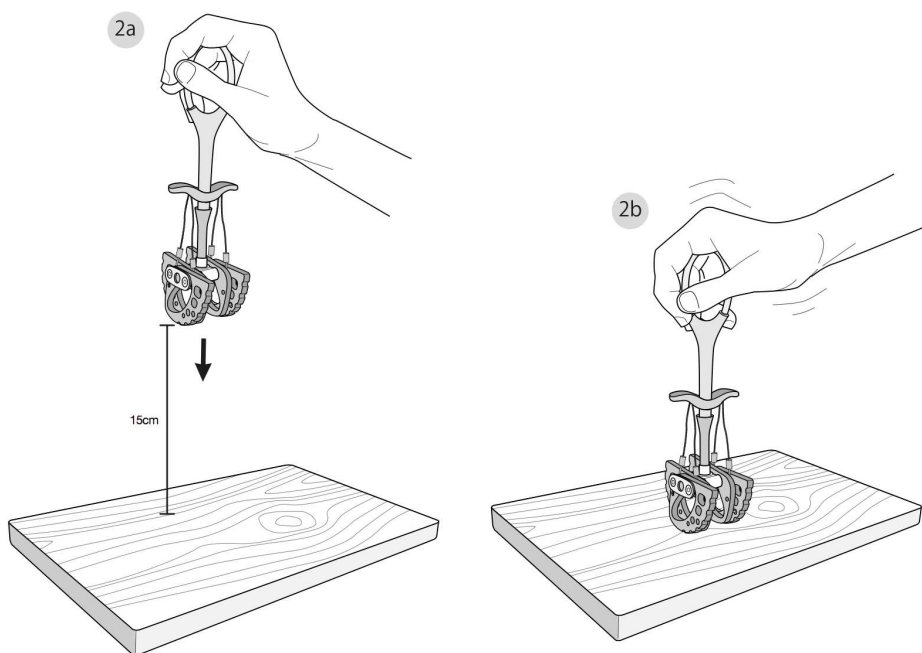
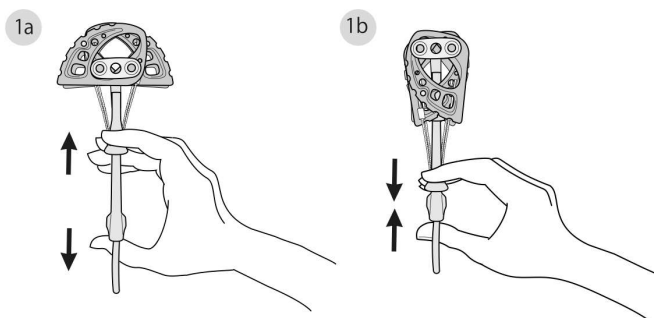
Jak zkontrolovat produkt:

1) Uchopte produkt Friend normálním způsobem s palcem ve smyčce a s ukazováčkem a prostředníčkem na spoušti tak, abyste mohli aplikovat maximální tlak a zcela tak vačku zatáhnout. Několikrát tento postup opakujte tak důrazně a prudce, jak je to možné (viz obrázek 1).

2) Uchopte produkt Friend svisle palcem, vačky směrem dolů a uhoďte vačkou intenzivně na pevný dřevěný povrch z výšky 15 cm (viz obrázek 2). Opakujte postup (1) pro ukončení kontroly testu.

3) V případě, že produkt Friend odolá tomuto testu a vačky zůstanou na místě, je vše v pořádku a není nutná žádná další akce.

4) Jestliže se vačky odpojí, vraťte prosím váš produkt Friend firmě Wild Country z důvodu nahrazení produktu. Viz následující postup.



Jak vrátit tento produkt:

Je důležité, aby byly vráceny pouze produkty Friends 2, 3 & 4, které nesou kód šarže uvedený níže a které neprošly kontrolním testem:

- 01A0116 (bez tečky)
- 01A0116. (s jednou tečkou)

- 01A0116.. (s dvěma tečkami)
- 01A0116... (se třemi tečkami)

V případě pochybností prosím pošlete e-mail s fotografií na recall@wildcountry.com nebo zavolejte na + 44 (0)1298 871010 a budete poučeni o dalším postupu.

Po identifikaci a správném provedení kontroly následujte instrukce níže pro vrácení vadného produktu Friend 2, 3 nebo 4 svému prodejci nebo přímo firmě Wild Country.

Kde můžete produkt vrátit:

Přednostně byste měli produkt Friend 2, 3 nebo 4 vrátit přímo tomu obchodníkovi, kde jste produkt zakoupili.

Pokud z jakéhokoliv důvodu pro vás není možné vrátit produkt Friend 2, 3 nebo 4 tam, kde jste ho zakoupili, pak ho můžete zaslat zpět přímo firmě Wild Country na adresu:

Wild Country Ltd, Meverill Road, Buxton, Derbyshire, SK17 8PY, UK,

Zákazníky ze Severní Ameriky žádáme o vrácení produktů Friend na adresu:

Attention Warranty, Salewa NA, 1711, 15th St, Boulder CO, 80302

Co se stane, když nám zašlete váš vadný produkt:

Nahradíme vámi vrácený produkt tak rychle a efektivně, jak to bude možné.

Vyměněný produkt Friend bude vyroben, testován a kontrolován podle nejvyšších standardů a v souladu s opravnými opatřeními požadovanými z důvodu původní výrobní vady.

Budeme se snažit, aby bylo vrácené zboží a jeho náhrada zpracované co možná nejdříve, pravděpodobně během dvou týdnů od obdržení zásilky firmou Wild Country. Pokud však nastane jakékoliv zpoždění, budeme Vás o něm neprodleně informovat.

Náklady na přepravu:

Pokud nemůžete produkt vrátit přímo prodejci, u kterého jste zboží zakoupili a tím vám vzniknou náklady na přepravu pro vrácení zboží firmě Wild Country, kontaktujte nás

prosím přímo pro další informace.